

Service - Informationen

Migration zu Dimensions RM

Durch die umfassend moderne Software-Architektur sind Sie in der Lage, die Qualität Ihrer Application Lifecycle Prozesse zu erhöhen. Eine breite Palette an best practices ermöglichen den erfahrenen Experten von QualityPark ein erprobtes Migrationsmodell zu implementieren, mit Hilfe dessen die Daten Ihrer Altsysteme verlustfrei und anhand von standardisierter Formate auf eine Dimensions RM Plattform mit migriert werden.

Vorteile

- Umfassende, automatisierte Datenmigration in die Ziel-IT-Landschaft in einem kurzen Zeitrahmen.
- Reibungslose Tool-Integration in bestehende Entwicklungsumgebung durch Architektur (SOA, Web-Services)
- Schutz Ihrer Investitionen, starke Ausrichtung der IT-Governance, Rückverfolgbarkeit und Konformität
- Unser Helpdesk stellt den Post-Installations-Support sicher. Hochqualifizierte und erfahrene Experten stehen zur Beantwortung Ihrer Fragen zur Verfügung.

Dienstleistungen

Alle Dienstleistungen werden nach bewährten QualityPark - Methode erbracht.

Migrationsanalyse	Pre-Migration CheckUp und Startbereitschaft.
Datenmigration	Migration Ihrer Requirement Management Daten nach Dimensions RM: <ul style="list-style-type: none">• Transfer aller Informationen ohne Datenverlust• Beibehaltung Ihrer definierten Prozesse
Schulung	Feature-orientiertes, rollenspezifisches Seminar für Ihren Requirement Management-Spezialisten: <ul style="list-style-type: none">• End-Benutzer Schulung (webbasiert)• Admin Training

Service - Informationen

Migration zu Dimensions RM

Helpdesk (16 h Guthaben)	Erhältlich als Service-Guthaben. Es werden alle Fragen zu Dimensions RM per Telefon für die gutgeschriebene Zeit aufgeklärt. Das Service-Guthaben ist maximal 30 Tage gültig.
Dimensions RM Lizenz	Benutzerlizenz für Dimensions RM gemäß der allgemeinen Geschäftsbedingungen von Micro Focus.

Voraussetzungen

Für die erfolgreiche Ausführung müssen folgende Voraussetzungen zutreffen:

- Zugriff auf die Softwareumgebung inklusive der Betriebssysteme und Datenbanken in Bezug auf Service-Datenerhebung
- Systemvoraussetzungen gemäß Dimensions RM Installationsanleitung
- Umgebung mit einem bereits laufenden Requirements Management System
- Verfügbarkeit eines Systemadministrators

QualityPark GmbH
Einsteinufer 63a
10587 Berlin

Tel: +49 30 398 01 96 – 0
Fax: +49 30 398 75 53 – 5